

**** 大好評!! 各日程 15 名様 限定!! ****

春先商戦に向けた

マスク着用時でも伝わる接客研修<Zoom 集合研修>

ご案内

感染症対策として、「マスクを着用した状態での接客」「大きな声を出さず距離を確保した接客」が標準化された今、マスクをしていない時と比べたホールスタッフの印象は、

- ① 表情が読み取りにくく、無愛想に見える
- ② 元気や活気が感じられにくい
- ③ コミュニケーションが減り、挨拶や接点が少なくなった となり易いと考えます。

今回の研修では、新様式に合わせた「接客の変化に対する理解」と「マスク着用時でも印象良く見える笑顔・挨拶」のトレーニングを行います。

【開催日時】

4月13日(火) / 4月21日(水) / 5月20日(木) / 5月21日(金)

開催時間：13:30～16:00（受付：13:00～） ※全日程

【研修形式】

Zoom での実施 <Zoom にご参加できる端末を 1 名 1 台ご準備お願いします。>

※ご参加者様には、後日トレーニング復習用の映像をお送りいたします。

【講師】

グローバルアミューズメント株式会社 チーフコンサルタント 富所 英美

【ご参加費用】

1 名様：16,500 円（税込）

※ お申込み後、参加費振込口座をメールにてご案内させていただきます。

※ 最少催行人数 全日程 5 名

【お申込み】

下記 1) 2) のいずれかでお早目にお申込みください。

- 1) お申込み用紙をご記入の上 FAX:03-6417-3685 にご送付ください。
- 2) 弊社 HP トップのアイコン「マスク着用時でも伝わる接客研修」よりお申込みください。 <3月15日(月)～申込み可能>

【お申込み用紙】

マスク着用時でも伝わる接客研修<Zoom 集合研修>

FAX 番号 : 03-6417-3685

ご参加日程 ※○をしてください。	4月13日(火) ・ 4月21日(水) 5月20日(木) ・ 5月21日(金)	
御社名		
ご住所		
ご連絡先 電話番号		
ご連絡先 メールアドレス		
ご連絡担当者様 お名前		
ご参加者様① お名前		役職
ご参加者様① ZoomID 送付用アドレス		
ご参加者様② お名前		役職
ご参加者様② ZoomID 送付用アドレス		
ご参加者様③ お名前		役職
ご参加者様③ ZoomID 送付用アドレス		
ご参加者様④ お名前		役職
ご参加者様④ ZoomID 送付用アドレス		

お振込先は、後ほどメールにてご連絡させていただきます。